



Münchner
Bildungswerk



Postpatenprojekt Herbst 2025

Ältere Menschen beim
Schriftverkehr unterstützen



Infoabend Mo 29.09.2025
Einführungskurs ab Di 21.10.2025

Online

Bildung
fördert

Engagement

Das **Postpatenprojekt** unterstützt ältere Menschen dabei, ihre Post zu ordnen und zu bearbeiten. Die ehrenamtlich tätigen Postpat:innen werden von einer der **sechs beteiligten Beratungsstellen** für ältere Menschen und ihre Angehörige vermittelt und begleitet.

Der Einführungskurs bereitet die Postpat:innen auf ihre Tätigkeit vor.

© Phantarmedia Stock Agency_Highway/Straz



Einsatz durch die Beratungsstellen für ältere Menschen und Angehörige

- Nach dem Einführungskurs haben Sie ein persönliches Gespräch in der Beratungsstelle.
- Darauf schließen Sie eine Vereinbarung – so sind Sie rechtlich abgesichert.
- Die Beratungsstelle vermittelt Sie an einen älteren Menschen, begleitet den Erstbesuch und unterstützt Sie während Ihres Engagements.
- Regelmäßige Austauschtreffen und Fortbildungen runden das Angebot ab.

Ihre Interesse

- *Sie möchten ältere Menschen in ihrer Selbständigkeit unterstützen.*
- *Sie ordnen gern.*
- *Behördliche Angelegenheiten gehen Ihnen leicht von der Hand.*
- *Sie suchen ein sinnstiftendes freiwilliges Engagement, das zeitlich begrenzt ist.*

Ihre Aufgaben

- *Sie unterstützen ältere Menschen in deren Zuhause beim Öffnen, Sortieren, Ablegen und Beantworten der Post.*
- *Sie besprechen und bearbeiten gemeinsam offizielle Schreiben und assistieren gegebenenfalls beim Ausfüllen von Formularen.*
- *Sie helfen bei der Zusammenstellung von Unterlagen für Anträge im häuslichen Umfeld des älteren Menschen.*
- *Sie stehen im regelmäßigen Kontakt mit dem Team der Beratungsstelle und sind im Austausch mit anderen Postpatinnen und Postpaten.*

Unser Angebot

- *Ein sinnvolles bürgerschaftliches Engagement mit zeitlicher Flexibilität*
- *Fachliche Begleitung*
- *Einführungskurs und Fortbildung*
- *Regelmäßigen Austausch und Reflexion mit anderen Engagierten*
- *Versicherungsschutz*
- *Erstattung von Auslagen*

Infoveranstaltung

Termin Mo 29.09.2025
Zeit 17.30 – 19.00 Uhr

! **Anmeldung bis Fr 26.09.2025**

Kurs-Nr. 164904 (Link zur Anmeldung)

Online

Einführungskurs

Themen des Kurses sind unter anderem:

- Situation älterer Menschen mit Posthilfe-Bedarf
- Tätigkeit und rechtlicher Rahmen
- Struktur der Unterstützungssysteme in München
- Kommunikation und Gesprächsführungen
- Fallbeispiele und Ihre Rolle

Referent:innen Fachkräfte der Beratungsstellen;
Maria Faber, Lehrerin für Pflegeberufe;
Sybille Lohrer M.A., Sozialmanagerin

Kursleitung Verena Schönleber M.A.,
Pädagogische Mitarbeiterin

5 Termine Di 21.10./28.10./11.11./18.11./
25.11.2025

Zeit 17.30 – 20.00 Uhr

! **Anmeldung bis Mi 15.10.2025**

Kursgebühr gebührenfrei

Kurs-Nr. 164593 (Link zur Anmeldung)

Online

Hinweis

Ihre Anmeldung muss von einer der sechs Beratungsstellen bestätigt werden. Voraussetzung für ein Engagement als Postpat:in ist die Teilnahme an allen Modulen des Einführungskurses.



Was gefällt den Engagierten an ihrer Tätigkeit und dem Einführungskurs?

„Mir geht es im Leben gut und ich möchte etwas davon weitergeben. Ich merke, dass die Zeit, die ich schenke, den älteren Menschen guttut. Ich bin Postpatin, weil ich hier genau meine Stärken/mein Wissen einbringen kann.“

Frau P.

„Warum ich beim Postpatenprojekt mitarbeite? Ältere Menschen sind oft alleine und auf sich gestellt. (...) Für Essen, Trinken und die gesundheitliche Versorgung gibt es Lösungen, aber nicht für die alltäglichen Postangelegenheiten. Hier kann man mit überschaubarem Aufwand Großes bewirken.“

Herr D.

„Ich fand den Kurs extrem hilfreich, um uns auf die Rolle als Postpaten und Postpatinnen vorzubereiten. Obwohl der Kurs online stattgefunden hat, war es toll, dass so viele interaktive Elemente und Gruppenräume eingebaut waren, so dass wir auch in Kontakt mit den anderen Teilnehmenden treten konnten. Vielen Dank für den tollen Kurs!“

Frau K.



Beratungsstellen für ältere Menschen und Angehörige

Das Stadtgebiet ist unter den Beratungsstellen aufgeteilt. Sie können wohnortnah oder bei einer Stelle Ihrer Wahl anfragen.



AWO München-Stadt

Gravelottestraße 16

81667 München

Tel. 089/66 61 633-0

beratungsstelle@awo-muenchen.de

www.awo-muenchen.de

E-Mail

Homepage



Bayerisches Rotes Kreuz

Beratungsstelle für ältere
Menschen und Angehörige

Perchtinger Str. 5

81379 München

Tel. 089/2373 – 354 oder

Tel. 089/2373 – 363

Fax 089/2373 – 44 – 354

Markus Brucker

bst@brk-muenchen.de

www.brk-muenchen.de

Ansprechpartner

E-Mail

Homepage



Caritasverband

Caritas München Nord

Hildegard-von-Bingen-Anger 1–3

80937 München

Tel. 089/31 60 63 10

Shila Kundu

[fachundberatungsstelle@](mailto:fachundberatungsstelle@caritasmuenchen.org)

caritasmuenchen.org

Ansprechpartnerin

E-Mail

**Dieses Projekt
wird gefördert von:**



Landeshauptstadt
München
Sozialreferat

**Hilfe im Alter gGmbH
der Inneren Mission München**

Landshuter Allee 38 b
80637 München
Tel. 089/12 69 91-440
Ansprechpartnerin
E-Mail
Homepage

 **Diakonie**
München und Oberbayern

Hatice Schabath
altenberatung@diakonie-muc-obb.de
www.hilfe-im-alter.de

**Israelitische
Kultusgemeinde
München**

St.-Jakobs-Platz 18
80331 München
Tel. 089/20 24 00 285
Ansprechpartner
E-Mail
Homepage



Yaniv Kutschinski
y.kutschinski@ikg-m.de
www.ikg-m.de

**Paritätischer
Wohlfahrtsverband**

Hiltenspergerstraße 62
80796 München
Tel. 089/24 20 778-208
Ansprechpartnerin
E-Mail
Homepage



Petra Winter
beratungsstelle@paritaet-bayern.de
www.muenchen.paritaet-bayern.de

So funktioniert es:

1. Vor oder nach der Informationsveranstaltung nehmen Sie Kontakt zu einer der sechs Beratungsstellen Ihrer Wahl auf.
2. Danach melden Sie sich zum Einführungskurs mit dem angehängten Formular an oder Sie rufen unter Tel. 089/54 58 05-0 an. Die Beratungsstelle bestätigt Ihre Anmeldung.
3. Ihre Daten werden entsprechend der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen nur für innerbetriebliche Zwecke verwendet. Es gelten die Teilnahmebedingungen, die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Datenschutzerklärung des Münchner Bildungswerks (www.muenchner-bildungswerk.de) verankert sind.
4. Sollte eine Veranstaltung, zu der Sie sich angemeldet haben, nicht stattfinden bzw. bereits voll belegt sein, werden Sie benachrichtigt.
5. Im Einführungskurs erfahren Sie alles, was Sie zum Start als Postpatin oder Postpate wissen müssen.
6. Nach dem Kurs haben Sie ein persönliches Gespräch in der Beratungsstelle und schließen eine Vereinbarung.
7. Die Einsätze werden Ihnen von einer Mitarbeiter:in der Beratungsstelle vermittelt, welche:r Sie ebenfalls beim Erstbesuch begleitet.

Ihre Ansprechpartnerin



Verena Schönleber M.A.,

Pädagogische Mitarbeiterin

Telefon: 089/54 58 05-43

E-Mail: vschoenleber@muenchner-bildungswerk.de

Münchner Bildungswerk e.V.

Dachauer Straße 5

80335 München

Telefon 089/54 58 05-0

Telefax 089/54 58 05-25

mbw@muenchner-bildungswerk.de

www.muenchner-bildungswerk.de



Münchner
Bildungswerk



Fax an: 089/54 58 05-25

Hiermit melde ich mich verbindlich an.

- Ihre Anmeldung können Sie vornehmen:
online: www.muenchner-bildungswerk.de
per E-Mail: sekretariat@muenchner-bildungswerk.de
per Fax: 089/54 58 05-25
per Brief
- **Eine Bestätigung seitens des MBW erfolgt nur bei angegebener E-Mail-Adresse!**
Bitte notieren Sie sich jetzt schon den Beginn der Veranstaltungen in Ihrem Kalender.
- Situationsbedingte Änderungen vorbehalten.
- **Eine Erstanmeldung sowie die erstmalige Mitteilung der IBAN-Daten kann nur schriftlich erfolgen!**

Münchner Bildungswerk
Dachauer Straße 5
80335 München